



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

Семинар "Подходящо поведение с клиенти" – Кюстендил, 26-28 февруари 2018 г.

Кюстендил 26.02.2018 г.

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

## ■ Закон за туризма

Този закон урежда обществените отношения, свързани с осъществяването на управлението и контрола в туризма, взаимодействието на държавата и общините при осъществяването на дейностите, свързани с туризма, както и участието на юридически лица с нестопанска цел и физически лица в тези дейности.

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

## ➤ Закон за дейностите по предоставяне на услуги

➤ Република България е изпълнила задължението за въвеждане на Директивата за услугите в националното законодателство с приемането на Закона за дейностите по предоставяне на услуги (Обн. - ДВ, бр. 15 от 23.02.2010 г., в сила от 23.02.2010 г.;

изм. и доп., бр. 83 от 24.09.2013 г.).

## ➤ Закон за защита на потребителите

## ➤ Търговски закон

## ➤ Закон за достъп до обществена информация

## ➤ Закон за обществените поръчки

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
CB006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- Правилник за организацията и дейността на Комисията за определяне на вида на ски пистите и тяхната безопасност
- Правилник за организацията и дейността на Комисията за определяне на вида на ски пистите и тяхната безопасност
- Устройствен правилник на Министерството на туризма
- Правилник за организацията на работа на Националния съвет по туризъм
- Правилник за организацията на работата и дейността на Експертната комисия по регистрация на туроператори и туристически агенти
- Правилник за организацията на работата и дейността на Експертната комисия по категоризация и сертификация на туристически обекти

- Наредба за детските и ученическите туристически пътувания с обща цена, инициирани от институциите в системата на предучилищното и училищното образование
- Наредба за образованието, практическата подготовка и професионалната квалификация, необходими за придобиване на правоспособност за упражняване на професията „Планински водач“
- Наредба за условията и реда за сертифициране на "Балнеолечебен (Медикъл СПА) център", "СПА център", "Уелнес център" и "Таласотерапевтичен център"
- Наредба за изискванията към туристическите хижи, туристическите учебни центрове, туристическите спални и прилежащите към тях заведения за хранене и реда за определяне на категория, отказ, прекратяване и понижаване на определената им категория.



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- Наредба за единните стандарти и за организацията на дейността на Туристическите информационни центрове (ТИЦ) и националната мрежа на Туристическите информационни центрове.
- Наредба за образованието, практическата подготовка и професионалната квалификация, необходими за придобиване на правоспособност за упражняване на професията "Екскурзовод"
- Тарифата за таксите, които се събират по Закона за туризма
- Наредба за обезопасяването и информационната безопасност на ски пистите в Република България и за определяне правилата за безопасност върху територията на ски пистите и ски зоните и за организацията на работата на ски патрулите



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- Наредба за условията и реда за сключване на задължителна застраховка, покриваща отговорност на туроператора
- Наредба № 16-1399/11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала
- Наредба за провеждане на конкурсите за назначаване на държавни служители (НПККНДС)
- Наредба за организацията на Единната система за туристическа информация (ЕСТИ)



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
CB006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- **Международни туристически организации**
- Световна организация по туризъм (СОТ). В нея членуват институционалните структури на много държави - министерства, комитети и официални национални организации по туризъм. Основна цел на СОТ осъществяване на международно сътрудничество в редица направления, свързани с туристическата индустрия СОТ се ръководи в своята дейност по устав, приет на 27.09.1975 г,- дата, която от тогава се чества като Световен ден па туризма.



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- **Международни неправителствени туристически организации**
- Световната асоциация на пътническите агенции и туроператори,
- Международната асоциация на екскурзоводите,
- Европейската федерация на конферентните центрове

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- разработване на стратегия и програми за развитие на туризма;
  
- провеждане на национален маркетинг, промоция и реклама в областта на туризма;
  
- провеждане на стратегия за диверсификация на туристическия продукт;
  
- разработване на национални стратегии за продуктовете структури на туризма;

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- съдействие, контролиране и координиране на изграждането на инфра- и супер структурата на туризма;
- разработване на критериите за контрола върху качеството на туристическия продукт;
- участие в управлението на финансите и човешките ресурси в областта на туризма съвместно с компетентните ведомства.

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

Туристическите сдружения се легитимират чрез вписване в Националния туристически регистър и участват в Националния съвет по туризъм при условия и ред, определен от Правилника за неговата дейност.

Неправителствените организации в областта на туризма се изграждат на териториален и професионален признак и са типологизирани в три основни групи - браншови туристически сдружения, продуктови туристически сдружения и регионални туристически сдружения

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- федеративно сдружение с нестопанска цел на български и чуждестранни юридически и дееспособни физически лица



**БЪЛГАРСКА  
ТУРИСТИЧЕСКА  
КАМАРА**

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- обединява хотели и туристически комплекси, включително и малки семейни хотели и ресторанти.



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

- Тя подпомага,  
представява и защитава  
икономическите интереси  
на туристическите  
агенции и туроператорите



- **Българската асоциация за алтернативен туризъм (БААТ)**



- **Българската асоциация за селски и екологичен туризъм (БАСЕТ)**



**Interreg - IPA CBC**   
  **CCI 2014TC16I5CB006**

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

## ■ **Българската асоциация по балнеотуризм**





Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България – БЮР  
Македония 2014-2020

**Благодаря за вниманието !**