



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

Семинар "Подходящо поведение с клиенти" – Кюстендил, 26-28 февруари 2018 г.

Кюстендил 26.02.2018 г.



- Туристически обект



Interreg - IPA CBC   
  CCI 2014TC16I5CB006

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- Туристически център



**Interreg - IPA CBC**   
  **CCI 2014TC16I5CB006**

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

## ■ Курорт



**Interreg - IPA CBC**   
  CCI 2014TC1615CB006

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

## ■ Туристически комплекс



Interreg - IPA CBC   
  CCI 2014TC16I5CB006

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

## ■ Туристическа локализация



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020



## ■ Туристическа дестинация



Interreg - IPA CBC   
  CCI 2014TC16I5CB006

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020



## ■ Туристическото място



Interreg - IPA CBC   
  CCI 2014TC16I5CB006

Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- 1) Териториална концентрация на туристически ресурси
  
- 2) Териториална концентрация на туристическата индустрия
  
- 3) Функционално-зонова подреденост



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- 4) Територия за създаване на „тотален“ туристически продукт
  
- 5) Пространствена условностквadratни метра (Казанлъшка гробница, Айфелова кула)
  
- 6) Атрактивност



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- 7) Поемен капацитет
- 8) Разнородна собственост върху системните елементи
- 9) Важна роля на местната публична администрация
- 10) Специфичен жизнен цикъл



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
CB006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- Туристическите места се формират на основата на специфично съчетание на много фактори и техните качествени характеристики.



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- 1. природно обусловени
- 2. културно обусловени
- 3. икономически обусловени
- 4. политически обусловени



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- Пристанища
- ЖП гари
- Аерогари
- Шосейни връзки



- потребителски ориентирани
- ресурсно ориентирани
- транзитно ориентирани



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020



- близки
- средно отдалечени
- далечни



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- еднопрофилни
- многопрофилни



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

- Начин на възникване
- Роля на туризма в локалната икономика
- Степен на усвояване на ресурсите
- Значение на вътрешния и международния туризъм на страната



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
SV006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020

■ Благодаря за вниманието !

Райна Пашова



Проект „Повишаване на туристическия потенциал в общините Кюстендил и Конче - устойчиво съвместно бъдеще“  
СВ006.1.21.164, съфинансиран от ЕС чрез Интеррег - ИПП Програма за трансгранично сътрудничество България –  
БЮР Македония 2014-2020